Bedienungsanleitung

Registrierung

- Online unter https://mikar.fleetster.de/#/home/userregistration oder über unsere App
- App: im Google Play Store oder App Store downloaden (kostenlos)
- Daten eingeben und hochladen
- In der App die Führerscheinverifizierung und die Aufgabe „Personalausweis/Reisepass hinterlegen“ durchführen
- Auf Freischaltung warten (1-2 Werktage)

Buchung

- Online über unsere Homepage oder über unsere App
- Standort auswählen, Datum und Uhrzeit von Abholung und Rückgabe hinterlegen, geplante Fahrstrecke (in km) angeben

Buchung starten

- Zugriff auf Bluetooth erlauben
- Buchung kann frühestens 15 Min. vor Buchungsbeginn gestartet werden
- Buchung in der App auswählen und auf ***Buchung starten*** klicken
- ***Gültiger Führerschein?*** Bestätigen und dann auf ***Weiter***
- ***Gibt es neue Schäden am Fahrzeug?*** → Fahrzeug auf Schäden überprüfen und ggf. Schäden hinterlegen
- Während der Fahrt entstandene Schäden melden
    - Bei größeren Schäden bitte Fotos machen und per Mail an info@mikar.de senden
- ***Fahrt starten*** anklicken und Fahrzeug öffnen, indem der (linke) hellblaue Button mit dem geöffneten Sicherheitsschloss angeklickt wird
- Schlüssel aus der Vorrichtung im Handschuhfach nehmen

Elektrofahrzeug?

- Bitte das Ladekabel aus der Ladesäule entfernen, indem der Knopf links vom Lenkrad oder auf dem Fahrzeugschlüssel (zur Freigabe des Ladekabels, da es zur Sicherheit während der Ladung fest verankert ist) betätigt wird
  → hängt vom Fahrzeugtyp ab
- Klappe an der Motorhaube verschließen und Ladekabel im Kofferraum verstauen

Hinweis

Bitte prüfen Sie zu Buchungsbeginn den tatsächlichen Tankfüllstand. Sollte dann fehlende Betankung vom Vornutzer festgestellt werden, können wir Ihnen den Betrag erstatten. Siehe unsere AGB’s §20 [6]

Buchung beenden

- Fahrzeug vollgetankt und sauber am reservierten mikar Stellplatz ordentlich geparkt?

Elektrofahrzeug?

- Ladeklappe an der Motorhaube durch Betätigung des Knopfs links vom Lenkrad oder am Fahrzeugschlüssel öffnen
- Ladekabel aus dem Kofferraum nehmen und an Ladesäule und Fahrzeug anschließen
- Ladung aktivieren, indem
    - Die RFID Karte/Chip an die Ladesäule gehalten wird

  → ggf. ist ein Chip im Ladekabel integriert, dann müssen Sie nichts machen (hängt vom Ladekabel ab)

- Schlüsselchip in die Vorrichtung im Handschuhfach stecken
- Türen ordentlich verschließen
- Fahrzeug schließen, in dem der (rechte) hellblaue Button mit dem geschlossenen Sicherheitsschloss angeklickt wird
- ***Weiter*** anklicken, Fahrzeugstatus bestätigen (Kilometerstand, Tankfüllstand) und Sauberkeit bewerten
- Während der Fahrt entstandene Schäden melden
    - Bei größeren Schäden bitte Fotos machen und per Mail an info@mikar.de senden
    - ***Weiter*** anklicken
    - Auf Hinweis ***„Schlüsselrückgabe erfolgreich“*** warten und bestätigen

Abrechnung

- Erfolgt direkt nach Buchungsende über die gewählte Zahlungsmethode
- Gutschriften (bspw. für AdBlue) werden nach interner Prüfung mit dem Nutzer verrechnet

Fragen oder Probleme?

- Während der Öffnungszeiten erreichen Sie uns unter +49 991 37111-0
- Fotos von Schäden oder einem stark verschmutzten Fahrzeug, sowie andere Anfragen bitte per Mail an info@mikar.de

Ihr mikar Team wünscht gute Fahrt!